

COMODO

Creating Trust Online®

COMODO, ücretsiz yönetilen hizmetler çözümünü güncelledi

COMODO 12.05.2016 - Ücretsiz Comodo BT yönetim platformu Comodo One MSP'nin 3.1 versiyonu piyasaya çıktı. Uzaktan İzleme ve Yönetim, Hizmet Masası ve Yama Yönetimi ile diğer BT ve güvenlik araçlarını kullanımı kolay tek bir konsolda birleştiren bu platform; MSP'ler için özellikle güçlendirildi ve tüm kalifiye yönetilen hizmet sağlayıcıları için ücretsiz olarak indirilebiliyor.

Lisans ücreti olmadığından, MSP'ler işletim maliyetlerini düşürebiliyor. Böylelikle; işletim maliyetleri yeni kişilerin işe alınması, şirketin büyümesi, pazarlama ya da maliyetten tasarruf edecek işlemlere yönlendirilebiliyor.

Comodo One MSP'nin 3.1 versiyonundaki yeni özellikler ve güncellemeler şöyle:

- MSP'lerin müşterilerde tamamlanan işlerin kayıtlarına erişim, kayıtları almalarına olanak tanıyan yeni sağlık raporları da dahil, geliştirilen raporlama.
- Raporlar zamanlanabilir ve MSP müşterilerine e-mail yoluyla doğrudan gönderilebilir.
- MSP ve şirketler için; hedefleme ve iş akışlarına odaklanmayı iyileştiren kişiselleştirilmiş bir portal.
- Sistem yöneticilerinin Comodo lisans hesaplarını artık tüm Comodo One MSP ürünlerinde kullanabilmelerini sağlayan geliştirilmiş sisteme giriş süreci.
- MSP'lerin satış sırasındaki çağrılara ilişkin tüm ilgili verileri tek bir tıkla fiyatlandırma yöneticisine göndermelerine olanak tanıyacak olan Comodo Servis Masası ve Comodo Fiyatlama entegrasyonu
- Bulut tabanlı yedekleme ve lokal yedekleme özelliği.
- SIEM ve Comodo Watch (cWatch) ile şirket ağının takibi.

Comodo One'in tüm mevcut kayıtlı kullanıcılarının hesapları, yeni Comodo One MSP çözümünü kullanabilecekleri şekilde otomatik olarak güncellendi. Peki, MSP'ler Comodo One MSP hakkında ne diyorlar?

İngiltere'deki bir MSP olan 76BITS'in CEO'su Mikael Berglund, Comodo One için şöyle diyor: "Comodo One MSP'nin uzaktan yönetim ve takip modülünden tam anlamıyla yararlanıyoruz. Bu modül müşterilerimizi izleyebilmemize ve onlara daha hızlı hizmet vermemize olanak tanıyor. Comodo One MSP gibi tanınmış, ücretsiz bir hizmet yönetim aracını kullanabilmemiz, görevlerin otomatikleştirilmesi yoluyla hizmet veya performanstan ödün vermeden şirketimizi büyütmemize olanak tanıyor."

Convey2Web (<http://convey2web.com/>) genel müdürü Robert Notron da, "Comodo One MSP platformu MSP'ler tarafından, MSP'ler için yapıldığından; iç kaynaklarımızı daha iyi kullanmamıza, ek müşteri sorunlarına odaklanmamız için gereken zamanı yaratmamıza ve bunları çabucak çözmemize olanak tanıyor. Ayrıca, tamamen ücretsiz olduğundan, tasarruf edebiliyoruz. Bozulma-tamir müşterilerimizi artık bizim için yeni gelir akışları yaratacak olan

COMODO

Creating Trust Online®

bir yönetilen hizmetler modeline kaydırabiliyoruz” diyor. Notron, Comodo One MSP'nin herkes için en iyi çözüm olmasını sağlamayı sürdürmesine yardımcı olmak için, Comodo ile uzun soluklu bir ilişki içinde olmayı hedeflediklerine dikkat çekiyor.

Uygulama dükkanı gibi

Comodo One MSP ayrıca tüm MSP'lerin diğer Comodo çözümleri ve üçüncü partilerin uygulamalarını dahil etmek üzere kişiselleştirebileceği bir uygulama dükkanını da barındırıyor. Bu ek hizmetler ve fırsatlar, Comodo One platformu ile yönetilebiliyor. 2015'in son çeyreğinde; yeni nesil veri koruması alanında küresel bir lider olan Acronis; Comodo One MSP çözümünün bir parçası olarak uygulama dükkanında kendine yer bulan ilk üçüncü parti uygulaması oldu. Acronis Pazarlama Kurulu Başkanı John Zanni, Comodo ile çalışmaktan duydukları memnuniyeti şöyle anlattı:

“Acronis en geniş çaplı hizmet sağlayıcı çevreleri, yönetim konsolları ve kullanıcı arayüzleri ile satıcılara ait uygulama dükkanları ve bulut tabanlı dükkanlara kolayca entegre olmak üzere tasarlanan hibrid bulut tabanlı veri koruması çözümleri sunuyor. Bu vizyonumuzu destekleme yolunda Comodo ile, alanında en iyisi olan Acronis Backup Cloud hizmetimizi kolay eklenebilen ve kolay satın alınabilen bir uygulama olarak Comodo One MSP platformuna dahil ederek çalışmaktan onur duyuyoruz.”

Comodo One MSP hakkında ayrıntılı bilgi için satis@comodo.com.tr adresine e-mail gönderilebilir, <https://enterprise.comodo.com/comodo-one-msp/> adresi ziyaret edilebilir.